

randstad  
research.

# o impacto da IA no mercado de trabalho brasileiro.

uma abordagem quantitativa e qualitativa  
dos efeitos futuros de uma tecnologia  
revolucionária.



partner for talent.

# índice.

**01** introdução.  
o que você pode encontrar neste relatório

**02** relatórios internacionais.  
a implementação da IA e os efeitos econômicos

**03** análise quantitativa.  
estimativa dos efeitos da IA no mercado de trabalho  
brasileiro

**04** análise qualitativa.  
estudo com os profissionais brasileiros

# 01

---

## introdução

o que você pode encontrar neste relatório.



# introdução.

A **Inteligência Artificial (IA)** surgiu recentemente nas economias e nos mercados de trabalho mundiais. Embora ainda esteja dando os primeiros passos no que respeita às suas aplicações profissionais e potencial, o certo é que está transformando a forma como muitos profissionais trabalham em diversos setores.

Ao mesmo tempo, está trazendo muitos aspectos de grande relevância: o grande potencial de ganhos de eficiência; o fato de muitas empresas e trabalhadores poderem se beneficiar desta nova tecnologia, enquanto outros temem perder os seus empregos à medida que as tarefas diárias são automatizadas; além disso, há questões éticas subjacentes à sua utilização ou a incerteza sobre os seus efeitos no nível econômico.

Para analisar as diferentes implicações da IA no mercado de trabalho brasileiro, a Randstad Research realizou este estudo, que está estruturado em 3 blocos:

01 introdução

02 mercado de trabalho brasileiro e os diferentes efeitos da IA

03 perspetiva dos profissionais brasileiros

02

---

## relatórios internacionais.

a implementação da IA e os seus efeitos  
econômicos.

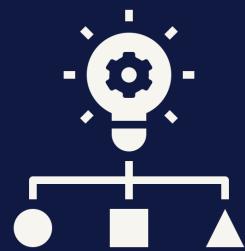
randstad  
research.





## 1. a IA veio para ficar.

A IA continua atraindo um volume significativo de investimento privado: o investimento em 2024 cresceu para US\$ 252,3 bilhões<sup>1</sup>, um aumento de 25,5%.



## 2. é uma das tecnologias que mais pode transformar o mercado de trabalho.

Existe um consenso<sup>2</sup> sobre o poder transformador da Inteligência Artificial no mercado de trabalho, mas ainda é muito cedo para determinar seu verdadeiro impacto no emprego, devido à baixa adoção e a outros fatores.

1. Stanford University (2025) *Artificial Intelligence Index Report 2025*.  
2. World Economic Forum (2025), “*Future of Jobs 2025*.”



### 3. a sua utilização irá acelerar a automatização de tarefas.

A IA generativa acelera a automação de tarefas para reduzir custos e aumentar a produtividade.

No entanto, o impacto final no emprego depende da demanda por talentos, da disponibilidade da força de trabalho e do cronograma de adoção da tecnologia. Empregos com 50% ou mais de tarefas<sup>1</sup> expostas correm risco de substituição pela IA.



### 4. o impacto será localizado nas tarefas com maior utilização da linguagem.

Como 62% do tempo de trabalho envolve tarefas linguísticas, funções e setores podem ser classificados<sup>2</sup> de acordo com o seu grau de exposição à IA.

1. Goldman Sachs (2023), "The Potentially Large Effects of Artificial Intelligence on Economic Growth": esta estimativa resulta de uma análise das tarefas de 900 profissões da O\*NET (EUA), estendida a mais de 2.000 profissões da base de dados ESCO na Europa.

Para efeitos desta análise, considerou-se que a IA não pode automatizar as profissões nas quais parte do tempo dos trabalhadores é gasto ao ar livre ou se baseia no trabalho físico.

2. WEF (2023), "Jobs of Tomorrow Generative AI": para avaliar o impacto da IA generativa e dos modelos linguísticos de grande dimensão (MLG), foram analisadas mais de 19.000 tarefas individuais em 867 profissões, avaliando a exposição potencial de cada tarefa à adoção de MLG, classificando-as como tarefas com elevado potencial de automatização, elevado potencial de aumento, elevado potencial em ambos os casos ou que não são afetadas por não serem tarefas baseadas na linguagem.



## 5. à medida que a IA é adotada, a necessidade de competências dos profissionais irá mudar.

A Inteligência Artificial exigirá o desenvolvimento de novas competências<sup>1</sup>, como o pensamento criativo, analítico e habilidades específicas em tecnologia.

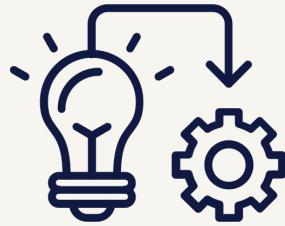
## 6. o impacto da IA no emprego dos países pode se traduzir em um aumento da produção (PIB).



Estima-se que 18%<sup>2</sup> do trabalho global possa ser automatizado pela IA, impactando mais as economias desenvolvidas. Essa automação, ao aumentar a produtividade, pode elevar o PIB mundial anual em 7%. Contudo, o impacto final dependerá de sua capacidade de desenvolvimento e adoção.

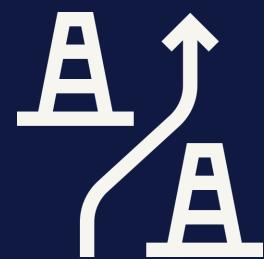
1. Employment Outlook 2023 (OCDE); *Artificial Intelligence and the Labour Market*

2. Goldman Sachs (2023), "*The Potentially Large Effects of Artificial Intelligence on Economic Growth*": esta estimativa resulta de uma análise das tarefas de 900 profissões da O\*NET (EUA), estendida a mais de 2.000 profissões da base de dados ESCO na Europa. Para efeitos desta análise, considerou-se que a IA não pode automatizar as profissões nas quais parte do tempo dos trabalhadores é gasto ao ar livre ou se baseia no trabalho físico.



7. apesar das grandes expectativas<sup>1</sup> em relação à IA, a adoção pelas empresas ainda é inicial.

Segundo o IBGE, apenas 16,9%<sup>2</sup> das indústrias brasileiras (com 100 ou mais empregados) adotaram soluções de Inteligência Artificial em suas operações. 74%<sup>3</sup> das micro, pequenas e médias empresas no Brasil já integram IA em alguma forma.



8. a baixa adoção deve-se a vários obstáculos.

Internamente, a maior barreira é a falta de competências e o custo. Externamente, destacam-se a falta de financiamento e as normas rigorosas de partilha de dados. As questões éticas também são um entrave transversal.

1. Lane, M., M. Williams and S. Broecke (2023), “*The impact of AI on the workplace: Main findings from the OECD AI surveys of employers and workers*”, OECD Social, Employment and Migration Working Papers, No. 288, OECD Publishing, Paris

2. *Pesquisa de Inovação Semestral (PINTEC)* 2022, realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE),

3. Microsoft Brasil (dezembro de 2023), Microsoft Mais Brasil, Impacto real para um futuro melhor, Relatório de *Impacto no Brasil 2023/2024*



**9.** embora o uso da IA se generalize, ela levanta questões éticas e receios.

A principal preocupação é a perda de emprego: 60%<sup>1</sup> dos trabalhadores temem ser substituídos pela Inteligência Artificial.



**10.** a regulamentação<sup>1</sup> da IA, em fase inicial globalmente, é essencial para mitigar receios.

No Brasil, o processo está em desenvolvimento. Outras nações (EUA, China, Reino Unido) e entidades internacionais (OCDE, UNESCO) também atuam para estabelecer um quadro regulatório global para a tecnologia.

1. Projeto de Lei 759/23, que busca estabelecer princípios como transparência e proteção da privacidade, e o Projeto de Lei 2.338/2023, já aprovado no Senado e em análise na Câmara dos Deputados.

# 03

## análise quantitativa.

estimativa dos efeitos da IA no mercado  
de trabalho brasileiro.

randstad  
research.



## metodologia.

O objetivo deste bloco é fazer [uma estimativa quantitativa do impacto que a IA pode ter no mercado de trabalho brasileiro](#) com um horizonte de uma década.

Como ponto de partida, tomamos as estimativas feitas pelo World Economic Forum no relatório [\*"Jobs of Tomorrow: Large Language Models and Jobs"\*](#) (de setembro de 2023) sobre os efeitos esperados da IA no mercado de trabalho global nas diferentes profissões e setores.

Com base nesta informação, e com especial referência à estrutura produtiva e ocupacional da economia brasileira do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para as diferentes atividades econômicas no Brasil é usada a [Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0](#) - foi possível calcular o impacto no mercado de trabalho nacional.

Para os dados de emprego do ano de 2024, foi calculada a média dos dados trimestrais de ocupação da [Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua](#) publicados pelo IBGE.



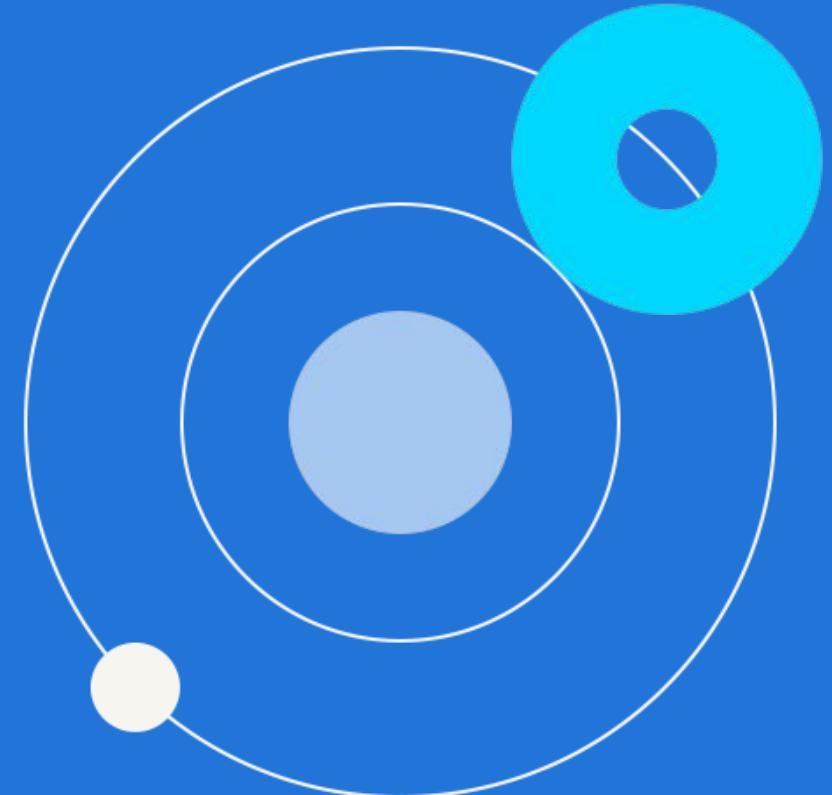
nota metodológica: para calcular o potencial da IA sobre o emprego, esta projeção analisa o impacto da tecnologia de forma isolada. Isso significa que o estudo mostra o que aconteceria com o nível de emprego se a IA fosse a única coisa a mudar no mercado brasileiro, ignorando a influência de todas as outras variáveis, como fatores fiscais, econômicos ou outras tecnologias.

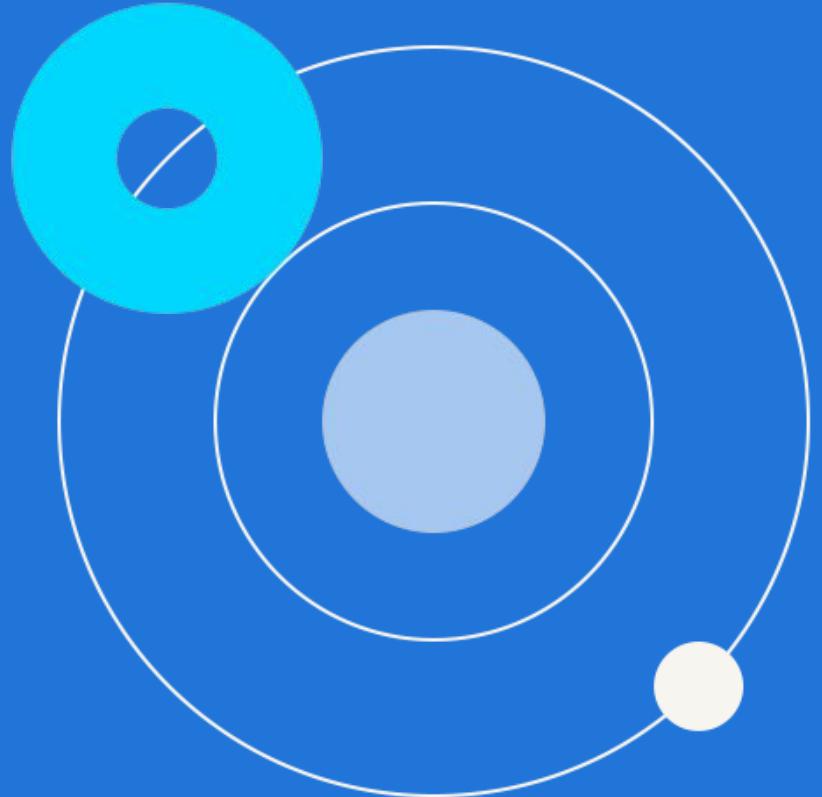
A partir da análise realizada,  
podem ser classificados **4 efeitos no mercado de trabalho**,  
que são explicados a seguir:

**automatização:** refere-se aos postos de trabalho existentes em 2024 que, devido às suas características, têm uma alta probabilidade de deixar de ser executados por pessoas no futuro e serão substituídos pela IA.

Trata-se de trabalhos em risco de automatização e que podem, potencialmente, ser destruídos.

**aumento da produtividade:** esse efeito mede os empregos atuais que, devido ao tipo de funções que desempenham, são suscetíveis de utilizar a IA de forma complementar, o que aumentará os níveis de produtividade dos profissionais que os desempenham. Trata-se de empregos atuais que não estão desaparecendo, mas que estão sendo reforçados graças aos aumentos de produtividade derivados da utilização de IA. No entanto, em muitos casos, as competências necessárias para continuar a desempenhá-las mudarão.





**pouco ou nenhum efeito:** sob esta denominação, são quantificados os empregos atuais que não serão afetados nos próximos anos pela IA, uma vez que esta tecnologia não tem qualquer papel nas funções desenvolvidas, ou sua contribuição é residual.

**criação:** refere-se aos novos postos de trabalho (não existentes em 2024) que surgirão com a expansão da atividade empresarial das aplicações de IA. O objetivo é medir a criação que poderá compensar as perdas por automatização.

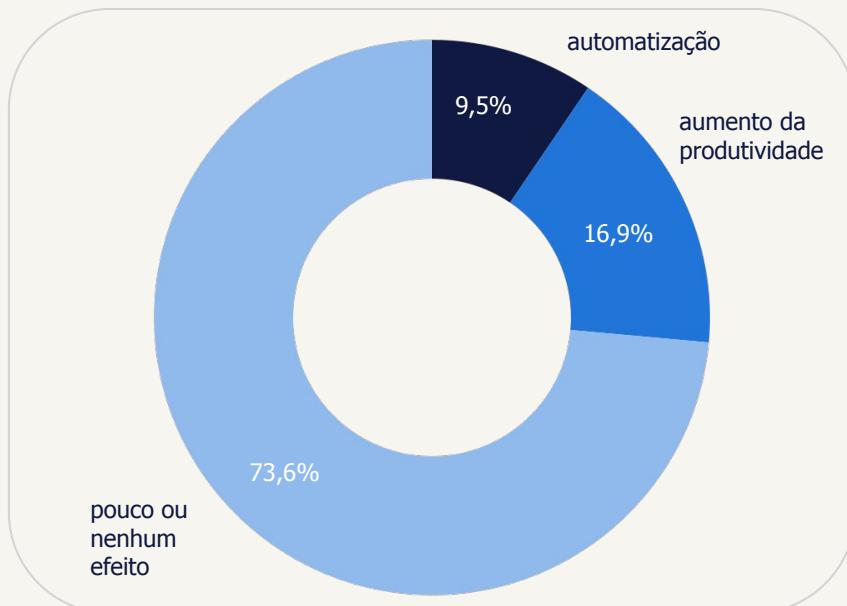
A soma dos quatro efeitos projeta o número de empregos em 2034, mas não é uma estimativa do nível real de emprego no mercado brasileiro nesta data.

O estudo mede o nível de emprego em 2034, tomando como ponto de partida 2024, sob a hipótese de que a única variável a afetar o mercado seja a expansão das aplicações de IA. A projeção não contempla outros efeitos que influenciarão a economia, como fatores tecnológicos não ligados à IA, questões fiscais, regulatórias ou internacionais.

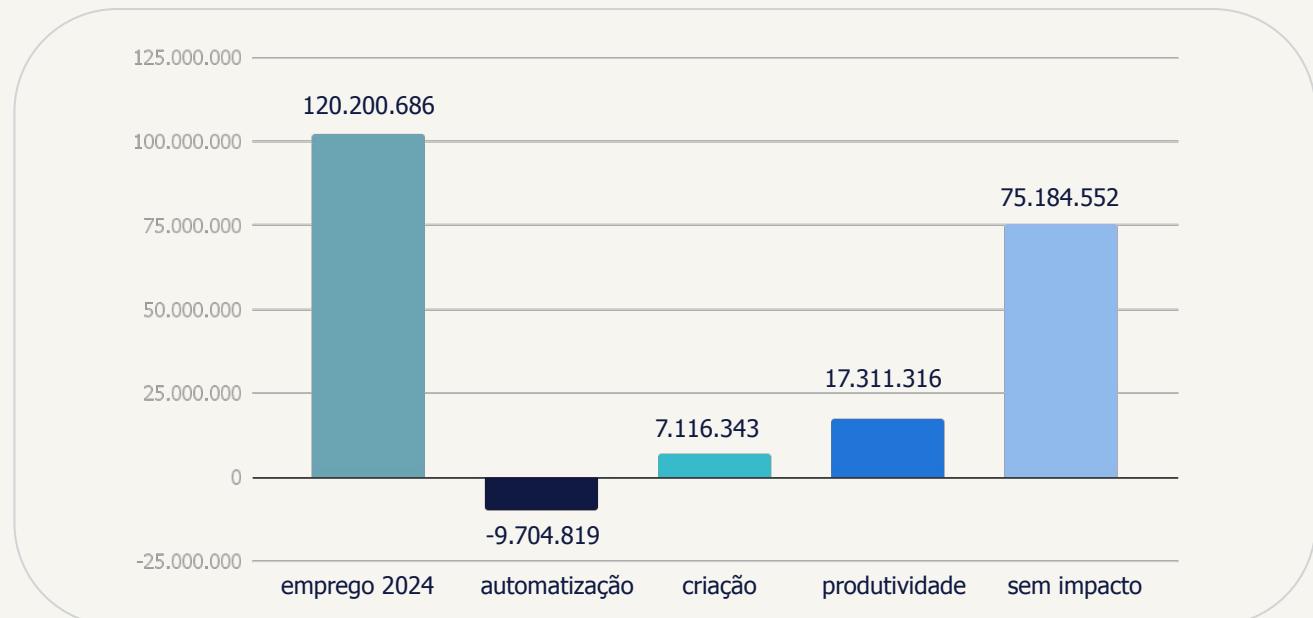
## a IA tem diferentes impactos no emprego do Brasil, criando e transformando postos de trabalho.

O uso de IA pelas empresas no Brasil ainda está em fase relativamente inicial, mas espera-se uma grande expansão de sua adoção nos próximos anos. A utilização generalizada dessa tecnologia ao longo da próxima década afetará os postos de trabalho existentes, prevendo-se que **9,5% deles (9,7 milhões de empregos) possam ser automatizados**. Ao mesmo tempo, **16,9 % dos postos de trabalho atuais (17,3 milhões)** poderão se beneficiar da IA para aumentar a sua produtividade, enquanto para os empregos restantes (75,2 milhões), quase três em cada quatro, não são esperados efeitos significativos na próxima década como consequência direta da expansão da IA. Ao mesmo tempo, a expansão da IA nas empresas criará novas oportunidades econômicas, novas profissões e empregos. A quantificação deste efeito para a próxima década no Brasil aponta para a **criação de 7,1 milhões de novos postos de trabalho** que não existem atualmente, mas que surgirão em resultado dos efeitos positivos derivados da nova tecnologia. A estimativa do **efeito líquido\*** que a IA deixará no emprego do país leva a uma **perda potencial de cerca de 2,6 milhões de empregos** nos próximos 10 anos.

estimativa do efeito da IA sobre os empregos existentes no Brasil:



estimativa do efeito sobre o emprego no Brasil, por natureza do impacto da IA:



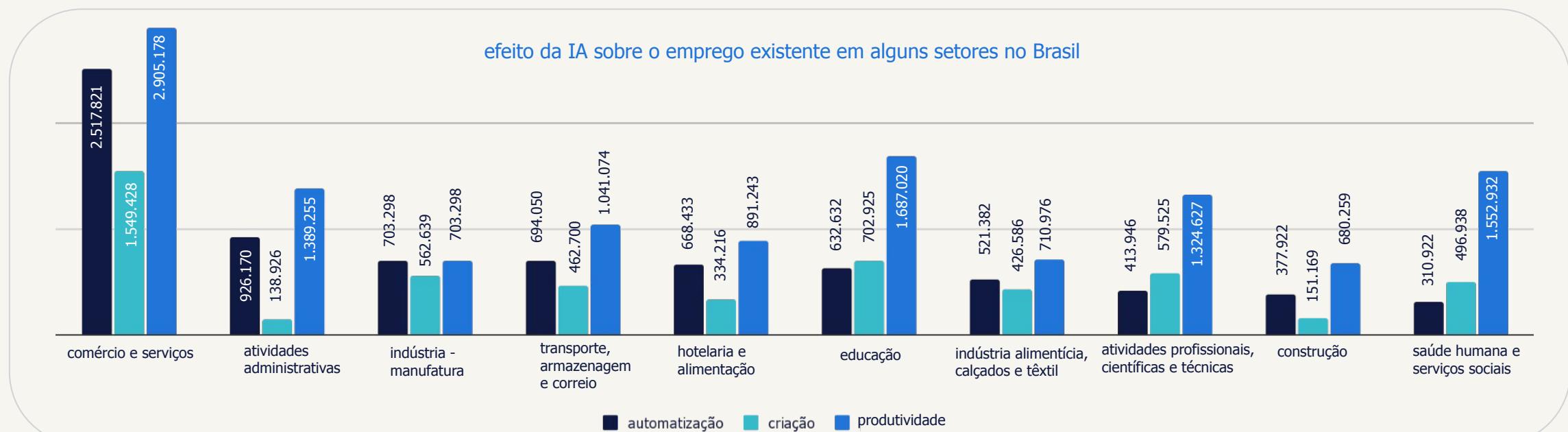
\* resultado ou efeito líquido: automatização - criação

## os 10 setores onde a IA terá o maior impacto em termos absolutos.

A expansão da IA nos processos produtivos trará consigo mudanças substanciais no emprego na maioria dos setores da economia brasileira, com os 4 efeitos identificados atuando com maior ou menor intensidade. Dependendo do setor, o efeito líquido dos quatro impactos resultará em aumento ou diminuição do emprego.

O gráfico mostra os 10 setores com as maiores variações absolutas no emprego na próxima década. O comércio e reparação de veículos é o setor com maior impacto, devido ao risco de automação de mais de 2,5 milhões de postos. Com um saldo líquido negativo de 968,4 mil empregos, ele lidera a perda esperada de vagas em função da IA, seguido pelas atividades administrativas (perda líquida de 787,3 mil).

No extremo oposto, o setor de tecnologia da informação (que não aparece no gráfico dos 10 maiores impactos absolutos) deve criar a maior quantidade líquida de postos. Estima-se a criação de mais de 403,9 mil novas vagas, gerando um saldo líquido positivo de aproximadamente 190,7 mil postos de trabalho.



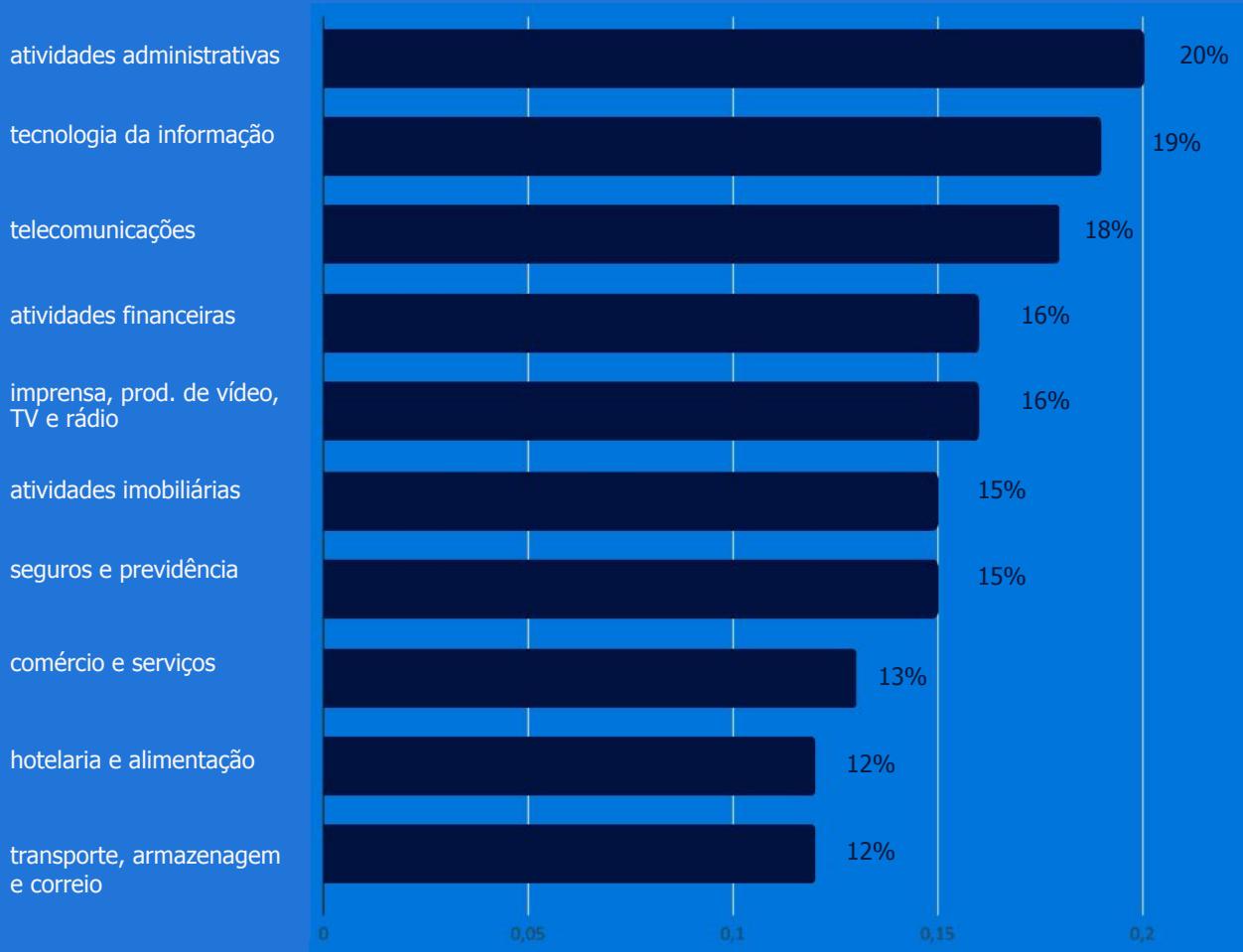
## alguns setores da economia brasileira irão automatizar mais de 10% dos seus empregos.

Os setores que mais utilizarão a IA na próxima década serão, em geral, aqueles com maior proporção de processos de produção automatizáveis, substituindo uma fração considerável de seus empregos atuais.

As estimativas para a economia brasileira colocam no topo dos empregos atuais que poderiam estar em risco as **atividades administrativas** com uma estimativa de 20% de seus processos passíveis de serem automatizados. Em seguida, o setor de **tecnologia da informação** e **telecomunicações** também apresentam um impacto significativo, com 19% e 18%, respectivamente, de potencial de automatização.

Outros setores com alto potencial de automatização são as **atividades financeiras** e as **áreas de imprensa, produção de vídeo, TV e rádio**, ambos com 16%.

setores com maior potencial de automatização impulsionada por IA:

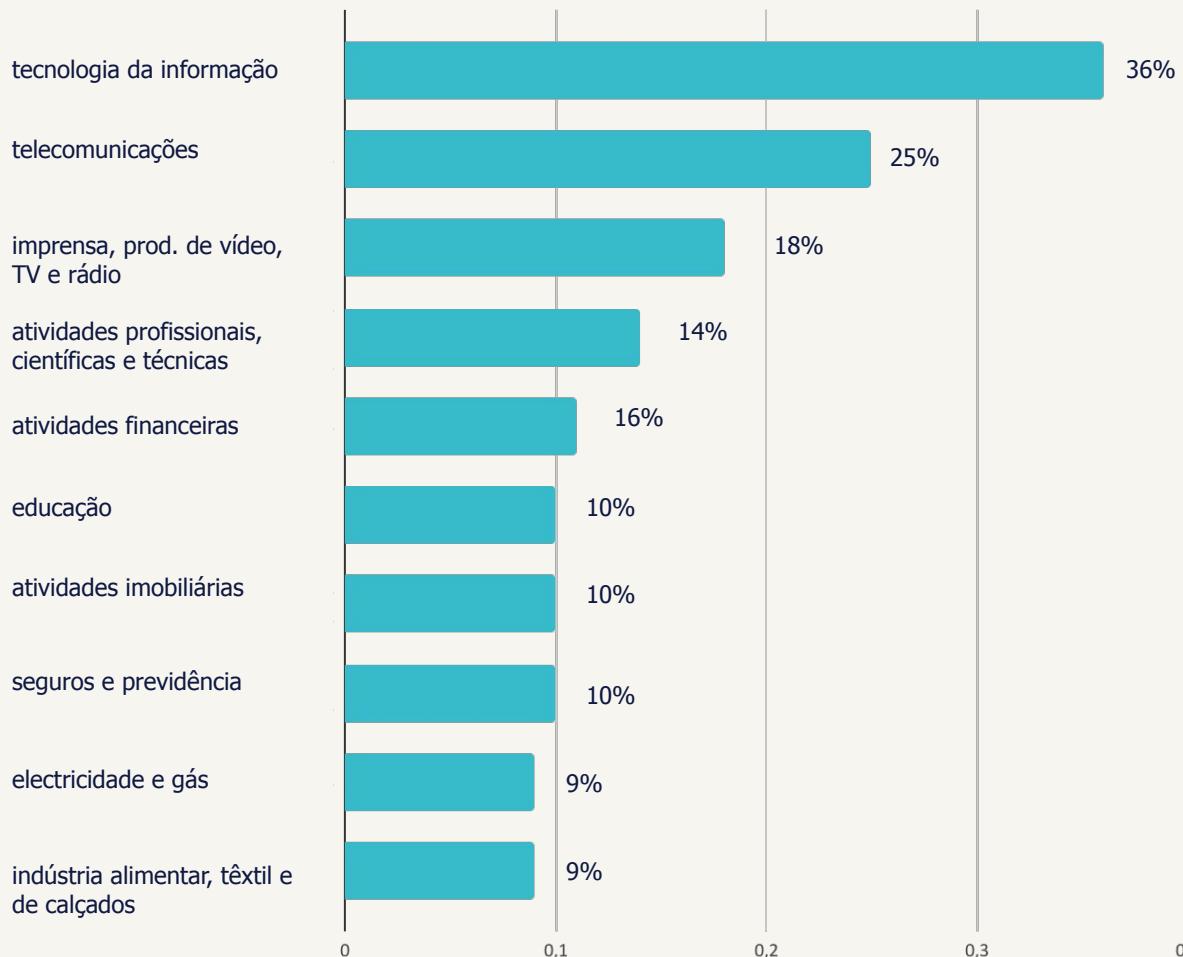


## a IA também impulsionará o surgimento de novas profissões, com um impacto notável na criação de empregos.

A IA não apenas vai impactar algumas profissões existentes por meio da automatização, mas também atuará como um motor crucial para a criação de novos postos de trabalho que sequer existem atualmente. Os ganhos de eficiência proporcionados pela IA, juntamente com o surgimento de novas indústrias, serviços e modelos de negócio, impulsionarão a demanda por profissionais com habilidades inéditas. Contudo, assim como no caso da automatização, a magnitude desse efeito de criação de empregos será significativamente desigual entre os diversos setores da economia.

Os setores em que se espera o maior efeito, em termos percentuais, serão tecnologia da informação (36% dos novos postos de trabalho), telecomunicações (25%) e imprensa, produção de vídeo, TV e rádio (18%). E até um total de dez setores experimentará o surgimento de novas ocupações a uma taxa média de 15% do tamanho atual desses setores.

### setores com maior potencial de criação de novos empregos:



Fonte: elaboração própria, randstad research

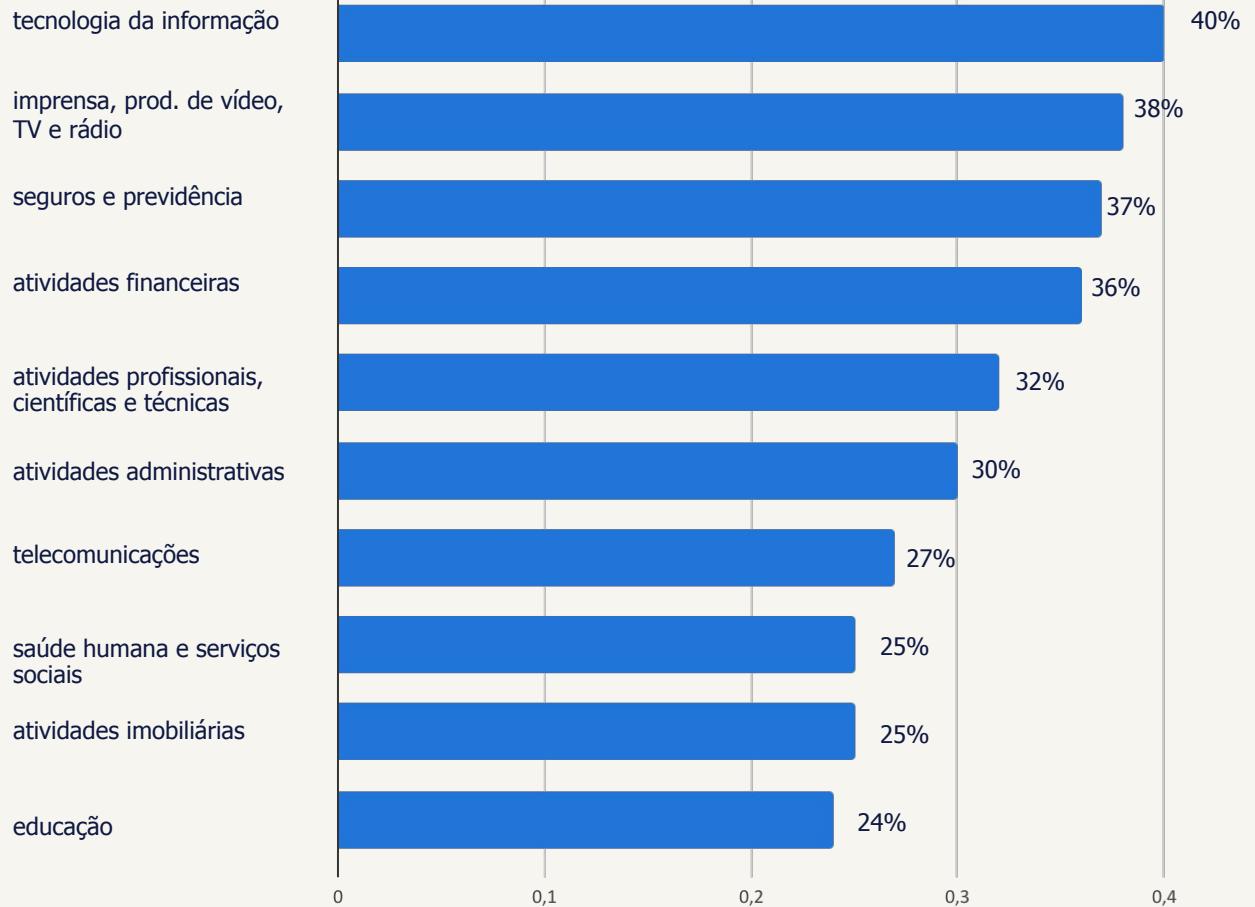
## muitas atividades econômicas registaram aumentos de produtividade graças à implementação da IA.

A utilização da IA no trabalho impulsionará o aumento da produtividade em vários setores, com projeções que superam 30%. O setor de tecnologia da informação lidera, com um aumento notável de 40%. O setor de imprensa, produção de vídeo, TV e rádio também se destaca com 38%, seguido por seguros e atividades financeiras (37% e 36%, respectivamente).

As atividades administrativas e as atividades profissionais, científicas e técnicas também apresentam um potencial considerável, ambos na casa dos 30%.

É notável a consistência desses impactos: setores como tecnologia da informação, atividades financeiras e telecomunicações, que já lideraram o potencial de automatização e criação de novos empregos, também projetam os maiores aumentos de produtividade nas funções existentes.

### setores com maior potencial de aumento da produtividade:



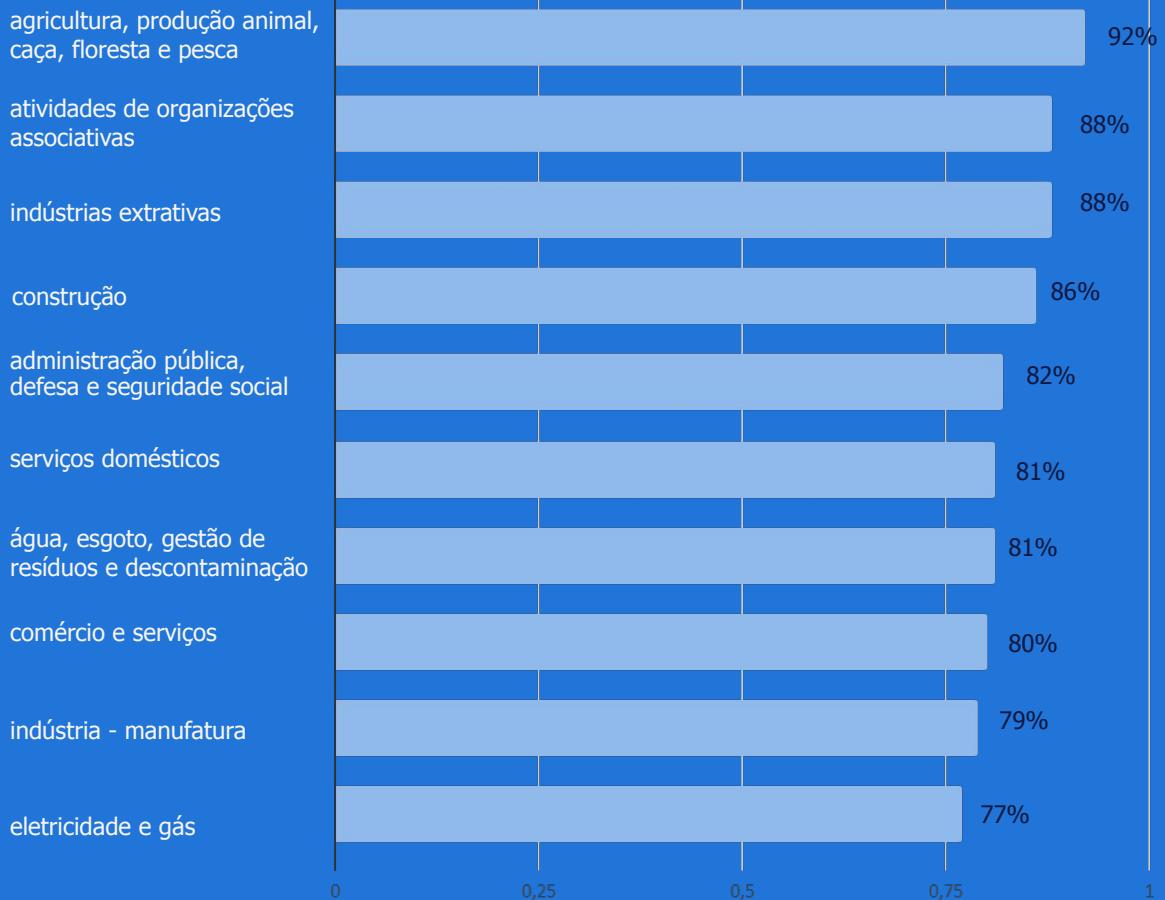
## um conjunto significativo de setores será pouco impactado pela adoção da IA.

Embora a Inteligência Artificial prometa transformar o mercado de trabalho, é crucial reconhecer que o seu impacto será residual em áreas específicas da economia.

As atividades relacionadas ao setor primário (92% dos empregos com pouco ou nenhum efeito), indústria (88%) e construção (86%) serão as menos afetadas pela IA. Outros setores com impacto residual projetado incluem serviços domésticos e setor de água, esgoto e gestão de resíduos (ambos com 81%).

Esses dados sugerem que setores com atividades predominantemente manuais, que exigem habilidades complexas de percepção em ambientes não estruturados, ou que envolvem forte interação humana e tomada de decisão contextual complexa, tendem a ser menos suscetíveis à substituição ou transformação pela IA na próxima década.

setores com menor potencial de efeito da IA sobre o emprego:

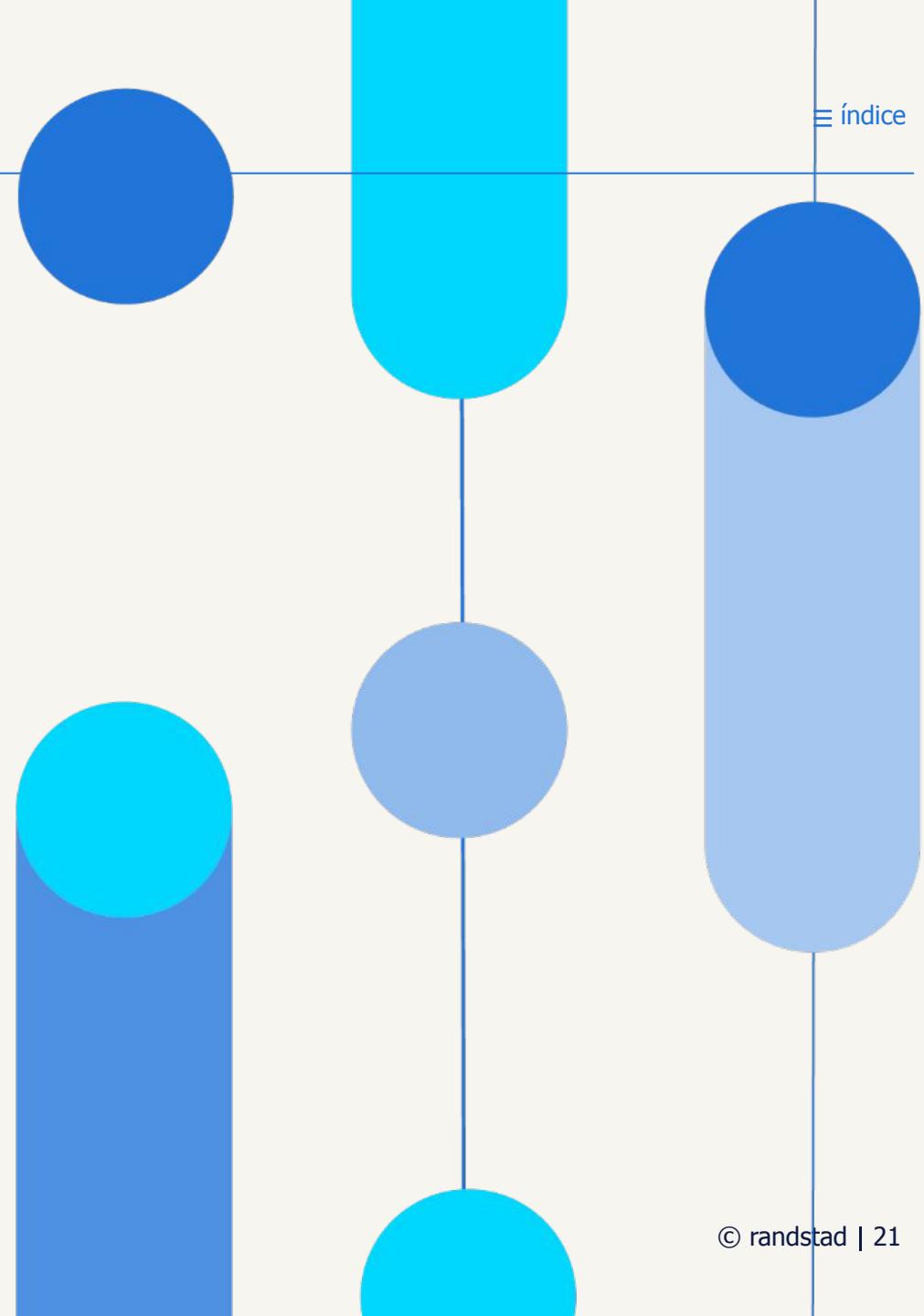


apesar de 9,7 milhões de postos de trabalho serem passíveis de automação, a IA pode impulsionar a criação de 7,1 milhões de novos empregos.

A tabela a seguir resume os efeitos quantitativos estimados do impacto da IA no mercado de trabalho brasileiro na próxima década.

Dos 102,2 milhões de empregados em 2024, 9,7 milhões de profissionais estariam suscetíveis à automação. Em contrapartida, 16,8 milhões poderiam se beneficiar da IA como ferramenta para aumentar sua produtividade. Além disso, a economia mais produtiva geraria 7,1 milhões de novos postos de trabalho (que hoje não existem).

A análise setorial reflete efeitos diversos: o setor primário será o menos afetado, enquanto os setores mais tecnológicos experimentarão as maiores mudanças em sua atividade produtiva.



| empregados por atividade econômicas              | 2024               | automatização    | criação          | produtividade     | sem efeito        |
|--|--------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| agricultura e produção animal                    | 7.948.012          | 238.440          | 79.480           | 397.401           | 7.312.171         |
| indústrias extractivas                           | 572.214            | 34.333           | 11.444           | 34.333            | 503.548           |
| indústria alimentar, têxtil e de calçados        | 4.739.845          | 521.383          | 426.586          | 710.977           | 3.507.485         |
| indústria transformadora                         | 7.032.984          | 703.298          | 562.639          | 703.298           | 5.626.387         |
| eletrociade e gás                                | 269.398            | 26.940           | 24.246           | 29.634            | 212.824           |
| água, esgoto e gestão de resíduos                | 492.402            | 39.392           | 39.392           | 49.240            | 403.769           |
| construção                                       | 7.558.436          | 377.922          | 151.169          | 680.259           | 6.500.255         |
| comércio e reparação de veículos                 | 19.367.853         | 2.517.821        | 1.549.428        | 2.905.178         | 13.944.854        |
| transportes, armazenagem e correio               | 5.783.748          | 694.050          | 462.700          | 1.041.075         | 4.048.623         |
| hospedagem e alimentação                         | 5.570.274          | 668.433          | 334.216          | 891.244           | 4.010.597         |
| imprensa, prod. de vídeo, TV e rádio             | 241.061            | 38.570           | 43.391           | 91.603            | 110.888           |
| telecomunicações                                 | 487.179            | 87.692           | 121.795          | 131.538           | 267.948           |
| tecnologia da informação                         | 1.122.025          | 213.185          | 403.929          | 448.810           | 460.030           |
| atividades financeiras                           | 1.036.897          | 165.903          | 114.059          | 373.283           | 497.710           |
| seguros, previdência e auxiliares                | 544.851            | 81.728           | 54.485           | 201.595           | 261.529           |
| atividades imobiliárias                          | 727.943            | 109.191          | 72.794           | 181.986           | 436.766           |
| atividades profissionais, científicas e técnicas | 4.139.461          | 413.946          | 579.525          | 1.324.628         | 2.400.888         |
| atividades administrativas                       | 4.630.851          | 926.170          | 138.926          | 1.389.255         | 2.315.426         |
| administração pública, defesa e segurança social | 5.199.312          | 103.986          | 155.979          | 831.890           | 4.263.436         |
| educação   | 7.029.250          | 632.632          | 702.925          | 1.687.020         | 4.709.597         |
| saúde humana e serviços sociais                  | 6.211.728          | 310.586          | 496.938          | 1.552.932         | 4.348.210         |
| arte, cultura, esporte e recreação               | 1.203.332          | 108.300          | 96.267           | 240.666           | 854.366           |
| atividades de organizações associativas          | 519.069            | 10.381           | 5.191            | 51.907            | 456.781           |
| serviços domésticos                              | 5.931.595          | 296.580          | 296.580          | 593.159           | 5.041.856         |
| organismos internacionais                        | 7.077              | 566              | 566              | 1.628             | 4.883             |
| outros serviços                                  | 3.833.894          | 383.389          | 191.695          | 766.779           | 2.683.726         |
| <b>total</b>                                     | <b>102.200.687</b> | <b>9.704.819</b> | <b>7.116.343</b> | <b>17.311.316</b> | <b>75.184.552</b> |

# 04

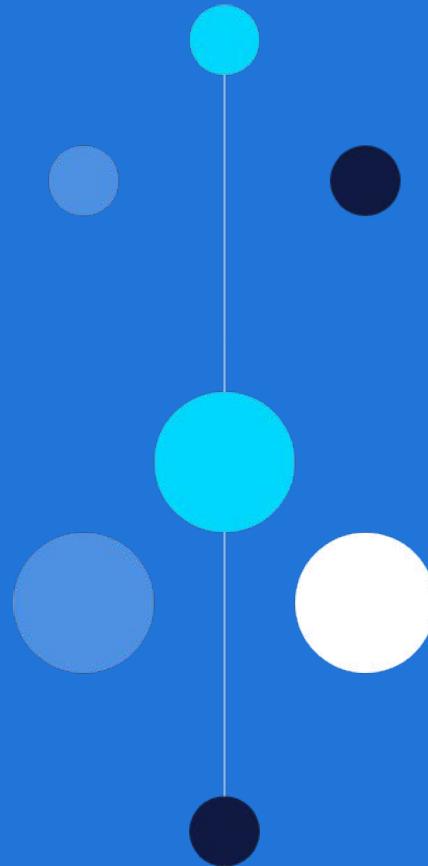
---

## análise qualitativa.

percepção dos profissionais brasileiros.

randstad  
research.





A utilização da IA para fins produtivos já é uma realidade para as empresas e profissionais no Brasil.

Mesmo sendo algo recente no contexto nacional, o que significa que a sua utilização ainda é moderada, tanto em termos do tipo de funções, como do número de empresas e profissionais que a usam, é inegável que já faz parte das tecnologias atuais com grande potencial futuro. Por essa razão, a [randstad research](#) realizou uma pesquisa durante o primeiro semestre de 2025 para abordar qualitativamente alguns aspectos de interesse relacionados com a IA envolvendo empresas e profissionais no Brasil.

Para complementar a nossa análise quantitativa e teórica, o terceiro e último bloco do nosso estudo foca na perspectiva qualitativa de mais de 800 profissionais brasileiros (empregados e desempregados). O objetivo foi captar as suas percepções, expectativas e preocupações em relação à Inteligência Artificial no mercado de trabalho.

Os aspectos essenciais abordados no questionário foram:

- **utilização da IA:** entender o grau de uso da IA pelos profissionais em suas funções atuais e no processo de busca de emprego.
- **percepções e expectativas:** investigar as percepções e as expectativas futuras sobre o impacto da IA na empregabilidade, competências e salários.
- **preocupações:** explorar os receios gerados pela IA, especialmente a possibilidade de substituição e perda de emprego.

Essa abordagem oferece uma visão mais humana e completa do impacto da IA, complementando as projeções teóricas com os sentimentos reais dos profissionais.

## amostra dos profissionais entrevistados.

### gênero

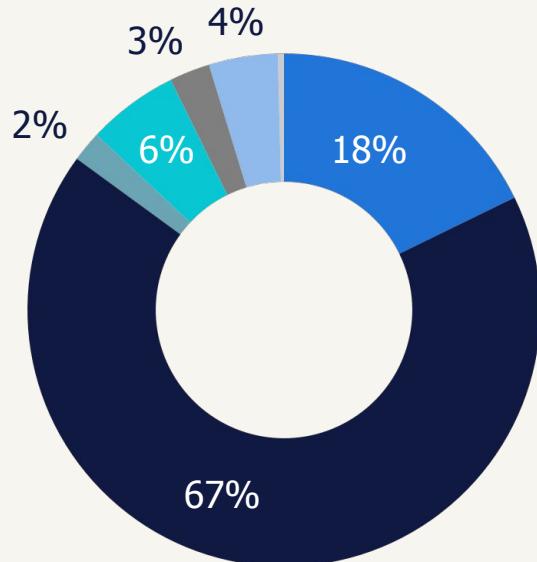
mulher

53%

homem

47%

### escolaridade

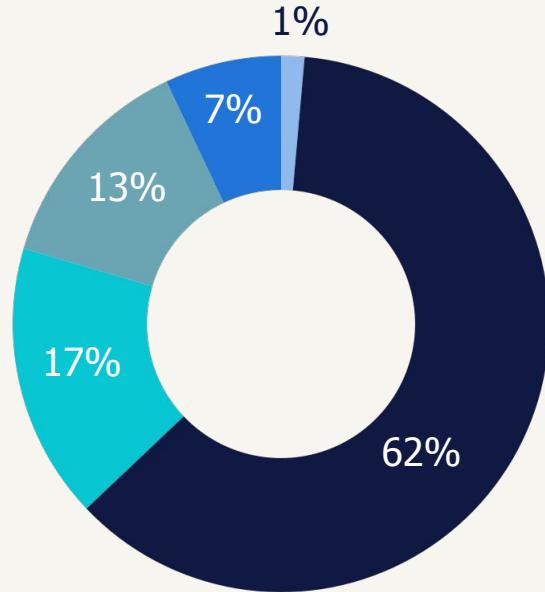


Fonte: Randstad Research  
Base: todos os profissionais

## amostra dos profissionais entrevistados.

### status de profissionais

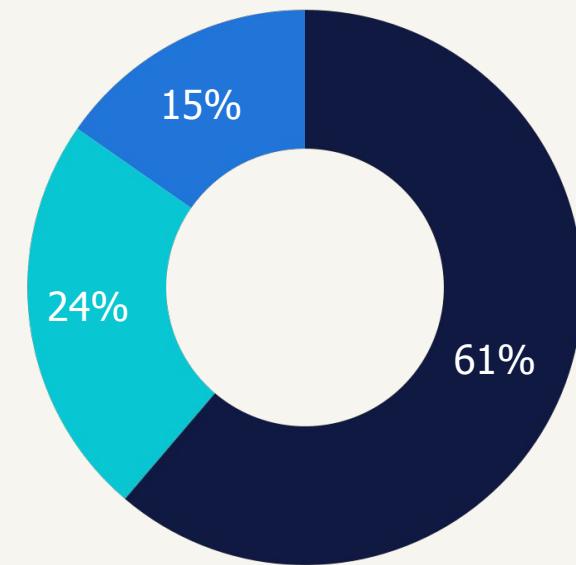
- estou desempregado e ativamente à procura de emprego
- estou empregado, mas ativamente à procura de um novo desafio profissional
- não trabalho e não estou à procura de emprego
- estou empregado, mas disposto a ouvir ofertas
- estou empregado e sem intenção de mudança profissional



Fonte: Randstad Research  
Base: todos os profissionais

### status de profissionais empregados

- não ocupo cargo de liderança nem gerencio equipes
- sim, tenho um cargo de liderança mas não gerencio equipes
- sim, tenho um cargo de liderança e gerencio equipes



Fonte: Randstad Research  
Base: profissionais empregados

50%  
dos profissionais  
usa a IA de  
alguma forma no  
âmbito profissional

## 1 em cada 4 profissionais já utiliza IA no seu trabalho diário.

Metade dos profissionais entrevistados afirma utilizar a IA de alguma forma em sua empresa. Mais de um em cada quatro profissionais (27%) já usa a IA no trabalho diário, com outros 18,9% interagindo com ela indiretamente. Isso mostra que a integração da IA já é comum em muitas organizações.

Apesar disso, 25,5% dos profissionais relatam que a IA ainda não é utilizada em sua empresa. Além disso, ainda existe um desconhecimento significativo sobre o tema, pois 12,2% dos entrevistados indicaram não saber qual é o nível de utilização da IA em sua organização.

Qual das seguintes afirmações descreve melhor a sua interação com a IA em contexto profissional?



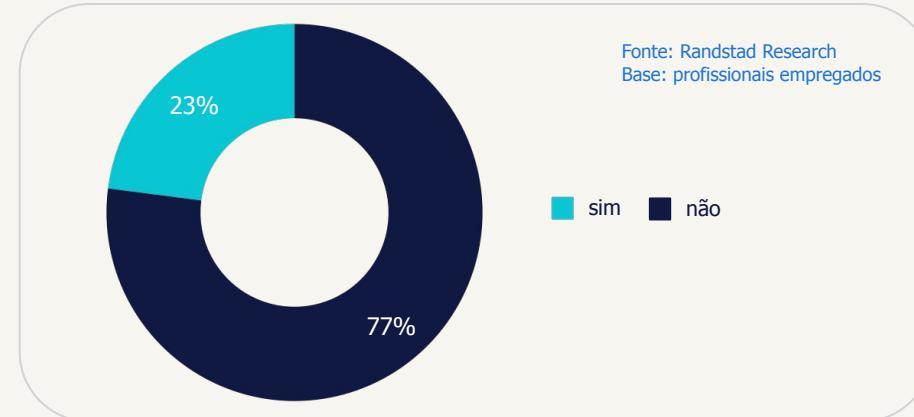
Fonte: Randstad Research  
Base: profissionais empregados

apesar disso, a maioria dos profissionais ainda não recebeu nenhum tipo de formação relacionada à IA na sua empresa.

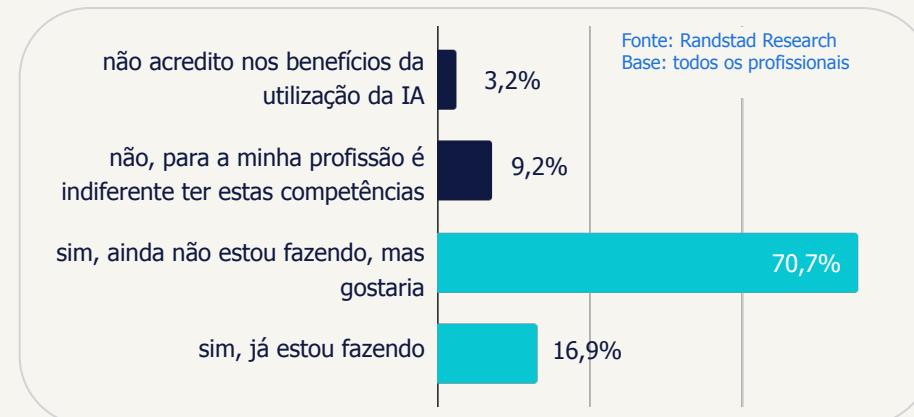
A análise revela uma clara desconexão entre a oferta de formação em IA por parte das empresas e o interesse dos profissionais. 77% dos profissionais empregados afirma que sua empresa não oferece esse tipo de formação, com apenas 23% tendo acesso a treinamento em IA.

Esses dados sugerem um hiato significativo no mercado: os profissionais (empregados e desempregados) reconhecem a importância da IA e demonstram um elevado interesse em aprender. Apenas uma pequena minoria (12,4%) não demonstra interesse na formação, sendo que 9,2% consideram-na indiferente para a profissão e 3,2% não acreditam nos benefícios da tecnologia.

A sua empresa está oferecendo formação relacionada à IA?



Gostaria de desenvolver competências técnicas ou ter alguma formação relacionada à IA?



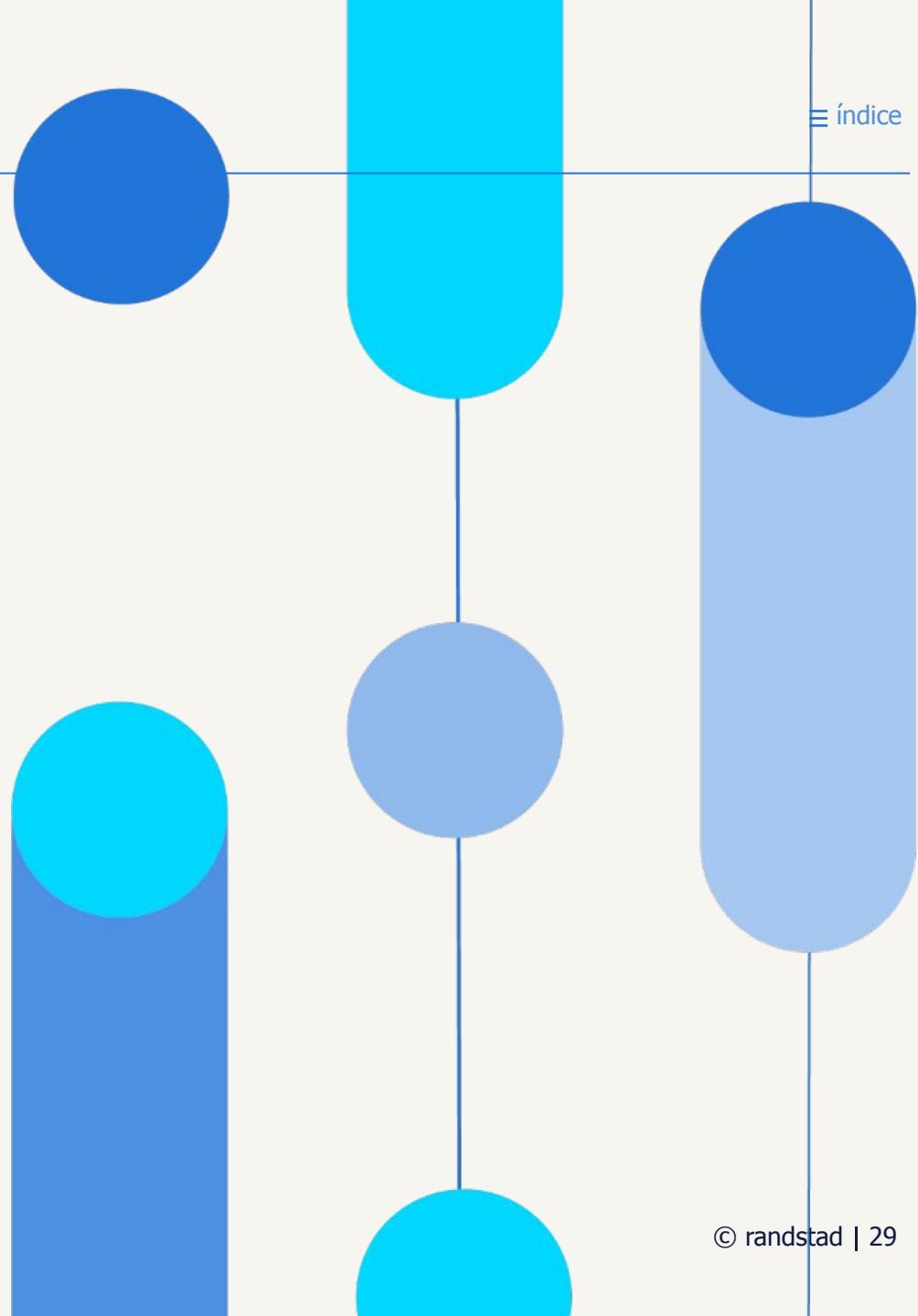
**77%**  
dos profissionais  
empregados não  
recebe nenhum tipo de  
formação relacionada  
com a IA na sua  
empresa

## os profissionais que utilizam a IA concordam que houve um aumento em sua produtividade.

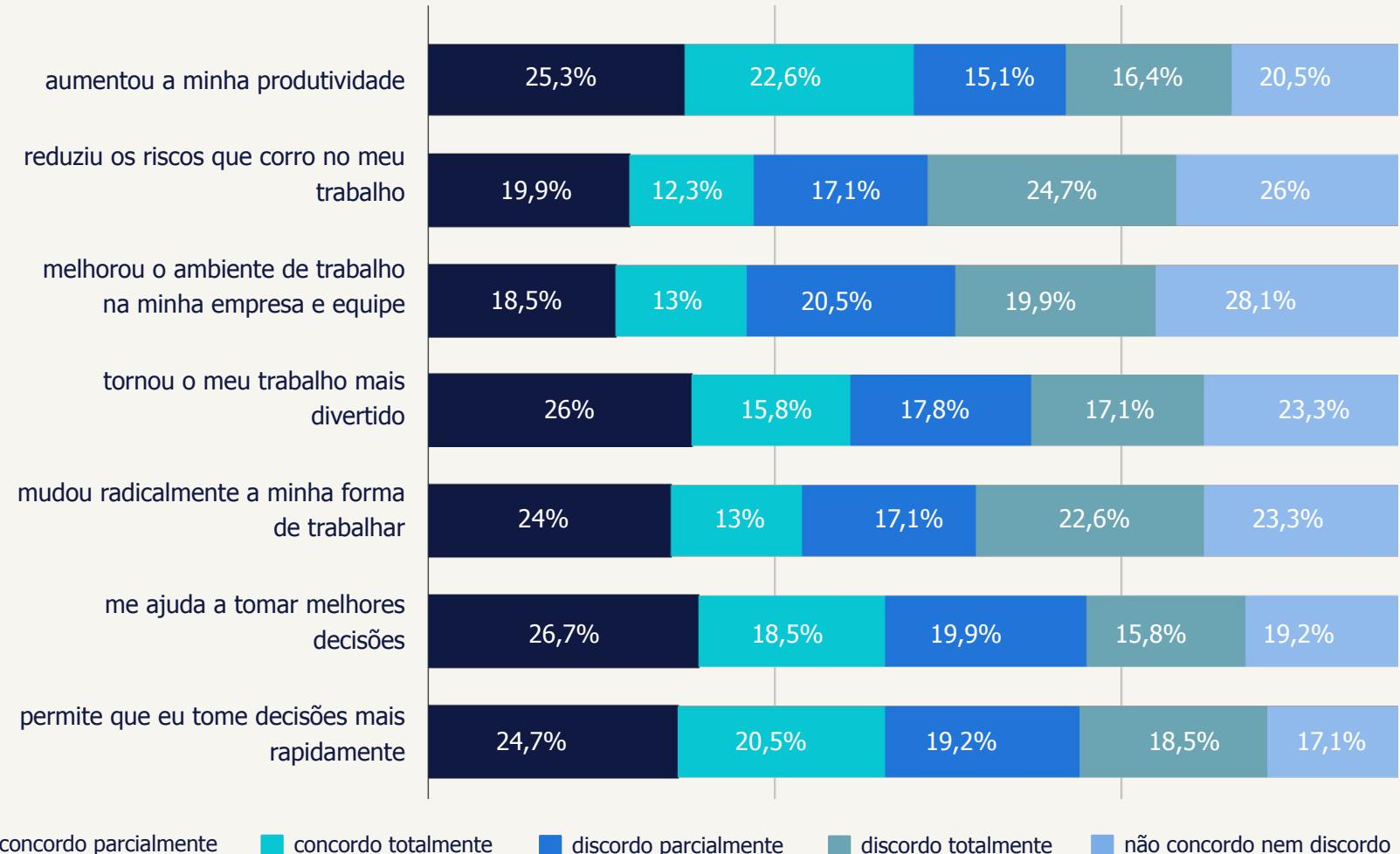
Com base na pesquisa, a IA é vista pelos profissionais de forma mais positiva do que negativa. A percepção mais consensual é que a IA aumenta a produtividade, com 47,9% dos respondentes concordando com essa afirmação.

A IA também é vista como uma ferramenta que torna o trabalho mais divertido para 41,8% dos profissionais, e que ajuda a tomar decisões melhores e mais rápidas para 45,2% dos respondentes.

No entanto, existem áreas onde o consenso é menor. As opiniões dividem-se sobre se a IA reduz riscos no trabalho (32,2% concordam vs. 44,6% discordam) e se a tecnologia mudou radicalmente a forma de trabalhar (37% concordam vs. 39,7% discordam).



Em que medida a IA utilizada na sua empresa tem influência nos seguintes aspectos?  
 Indique o grau de concordância ou discordância com as seguintes afirmações: A IA ...



Fonte: Randstad Research  
 Base: profissionais que utilizam IA

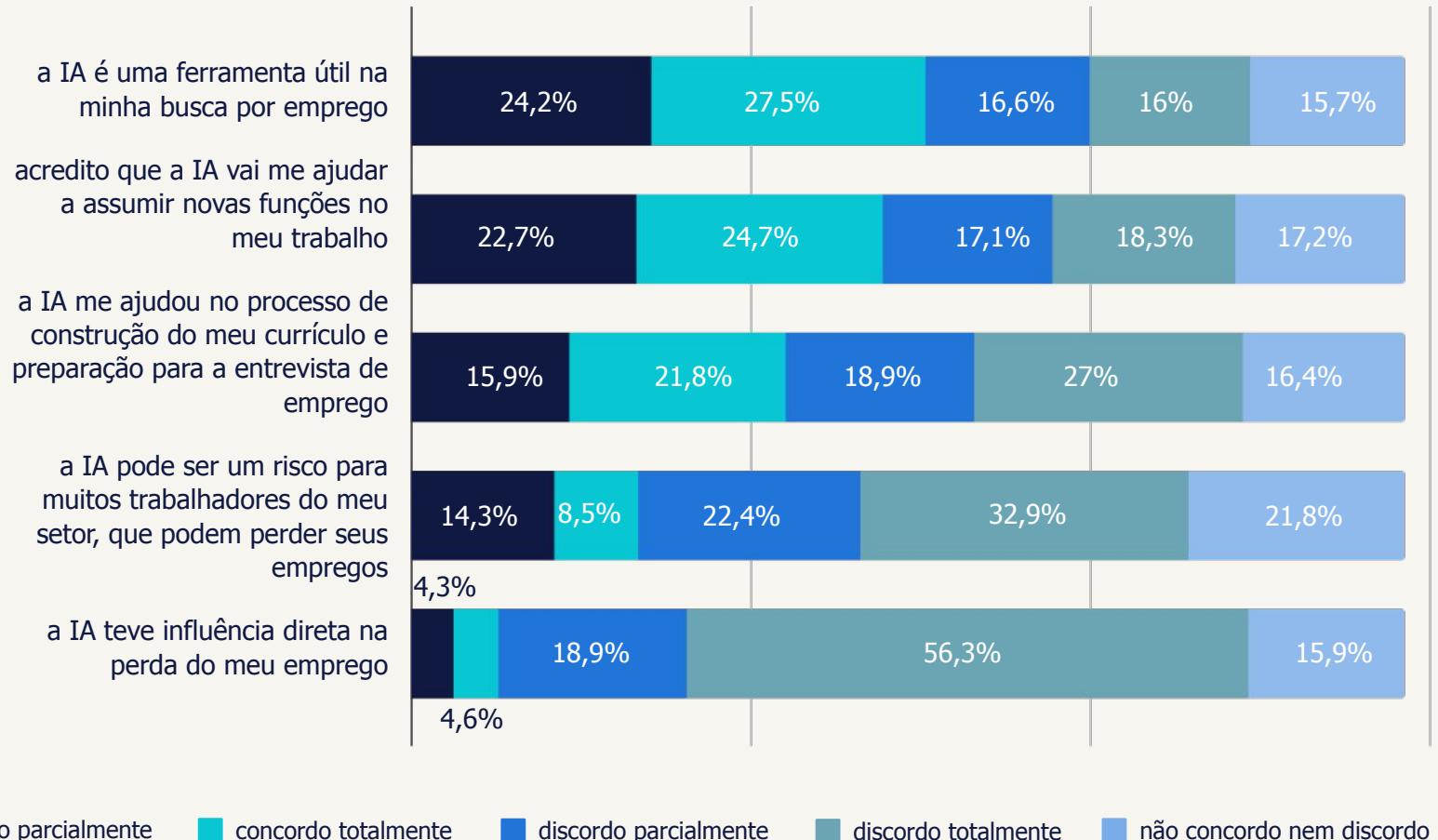
uma parte considerável dos profissionais acredita que a IA pode ser uma ferramenta útil na busca por emprego, mas ainda não na preparação para as entrevistas

Os profissionais desempregados respondentes demonstram uma visão predominantemente otimista sobre a IA, considerando-a uma ferramenta útil para a sua carreira. Mais da metade (51,7%) considera a IA valiosa na busca por emprego, e 47,4% acreditam que a tecnologia pode ajudá-los a assumir novas funções (o que sugere que a veem como um facilitador na transição de carreira).

A maioria (56,3%) discorda totalmente que a IA tenha tido influência direta na perda do seu emprego.

Contudo, a percepção sobre o uso da IA para tarefas específicas é mais dividida: 45,9% discordam que a IA os ajudou na preparação de seu currículo ou para entrevistas, o que pode indicar falta de familiaridade ou confiança nessas ferramentas.

Indique até que ponto concorda ou discorda das seguintes afirmações relacionadas com a IA:



■ concordo parcialmente ■ concordo totalmente ■ discordo parcialmente ■ discordo totalmente ■ não concordo nem discordo

Fonte: Randstad Research  
Base: profissionais desempregados

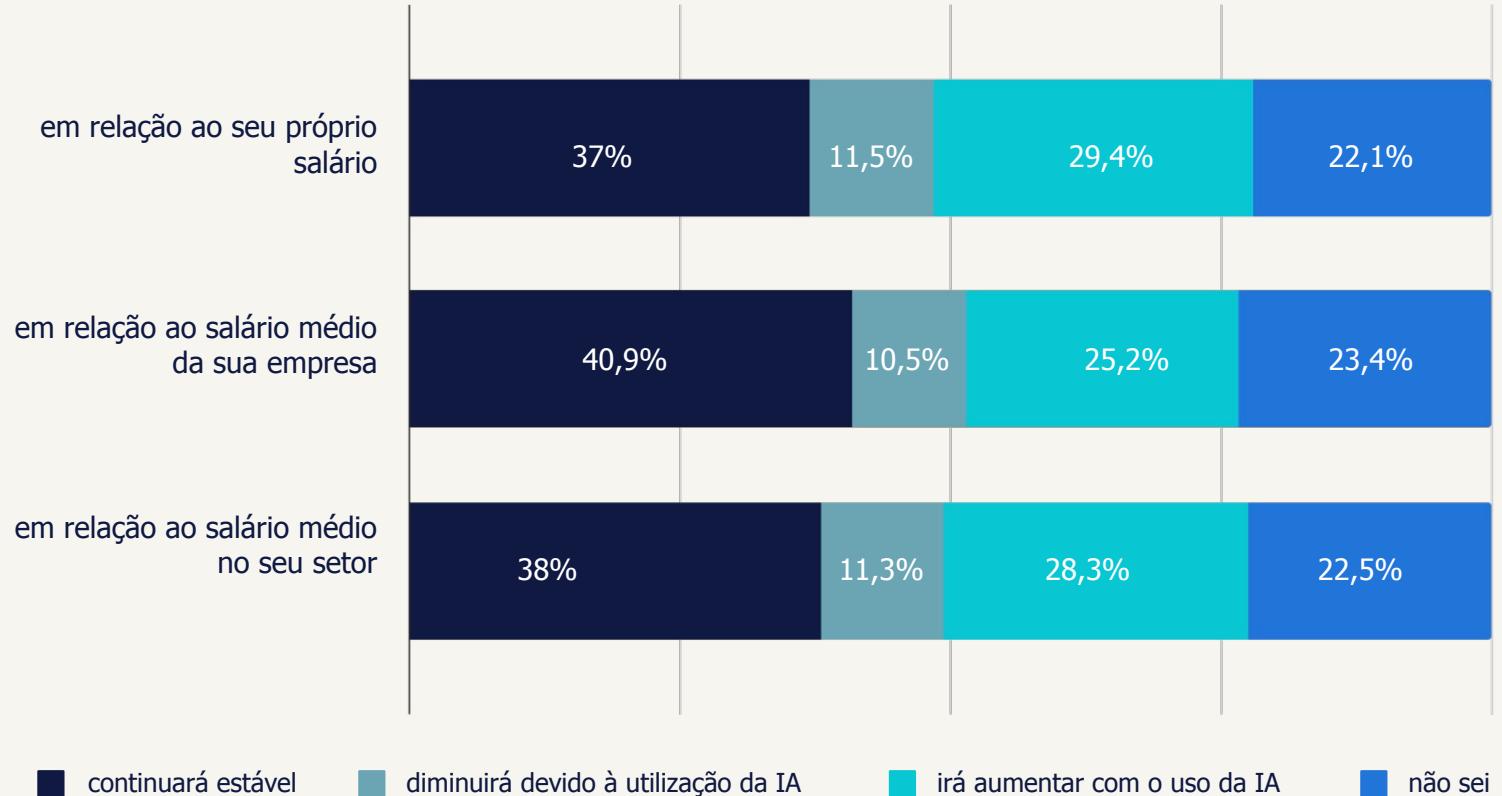
## existe uma grande incerteza quanto ao impacto da IA nos salários.

A análise das respostas revela grande incerteza e uma visão cautelosa dos profissionais sobre o impacto da IA nos salários a curto e médio prazo. A maioria acredita que a tecnologia não terá um impacto positivo na remuneração (seja a nível pessoal, da empresa ou do setor).

As perspetivas de estabilidade salarial predominam: 37% acreditam que o próprio salário se manterá estável, 40,9% para o salário médio da empresa e 38% para o do setor.

Apenas uma minoria espera aumento (cerca de 25% a 29%, dependendo do nível). Além disso, a incerteza é alta, com cerca de 22% a 23% dos entrevistados demonstrando não saber qual será o impacto, o que sugere que os potenciais benefícios econômicos da IA ainda não são claros para grande parte dos profissionais.

Na sua opinião, qual será o efeito da utilização progressiva da IA nos salários - dentro de 5 anos?



Fonte: Randstad Research  
Base: todos os profissionais

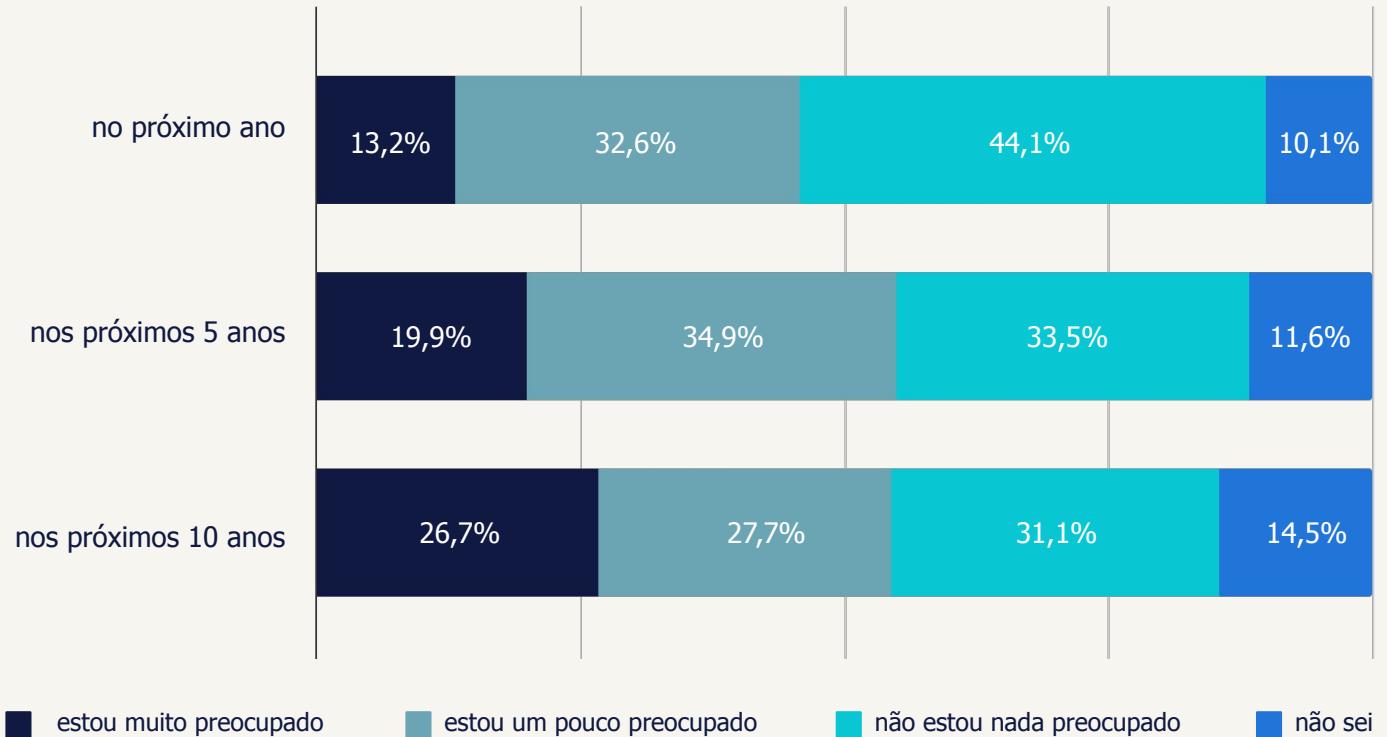
## a preocupação com a instabilidade de emprego está aumentando rapidamente.

A preocupação com a perda de emprego devido à IA aumenta conforme a projeção para o futuro. A preocupação a curto prazo é menor, mas cresce significativamente no longo prazo.

A curto prazo (próximo ano): 44,1% dos inquiridos afirmam que "não estão nada preocupados". Contudo, a soma de profissionais "muito preocupados" e "um pouco preocupados" atinge 45,8%.

A longo prazo (próximos 10 anos): a preocupação torna-se mais acentuada, com 54,4% dos profissionais preocupados. Além disso, a incerteza também cresce, com a porcentagem de quem "não sabe" variando de 10,1% a 14,5% nos próximos 10 anos.

Até que ponto você está preocupado com a possibilidade de perder o seu emprego devido à adoção progressiva de tecnologias de IA pela sua empresa?



Fonte: Randstad Research  
Base: todos os profissionais

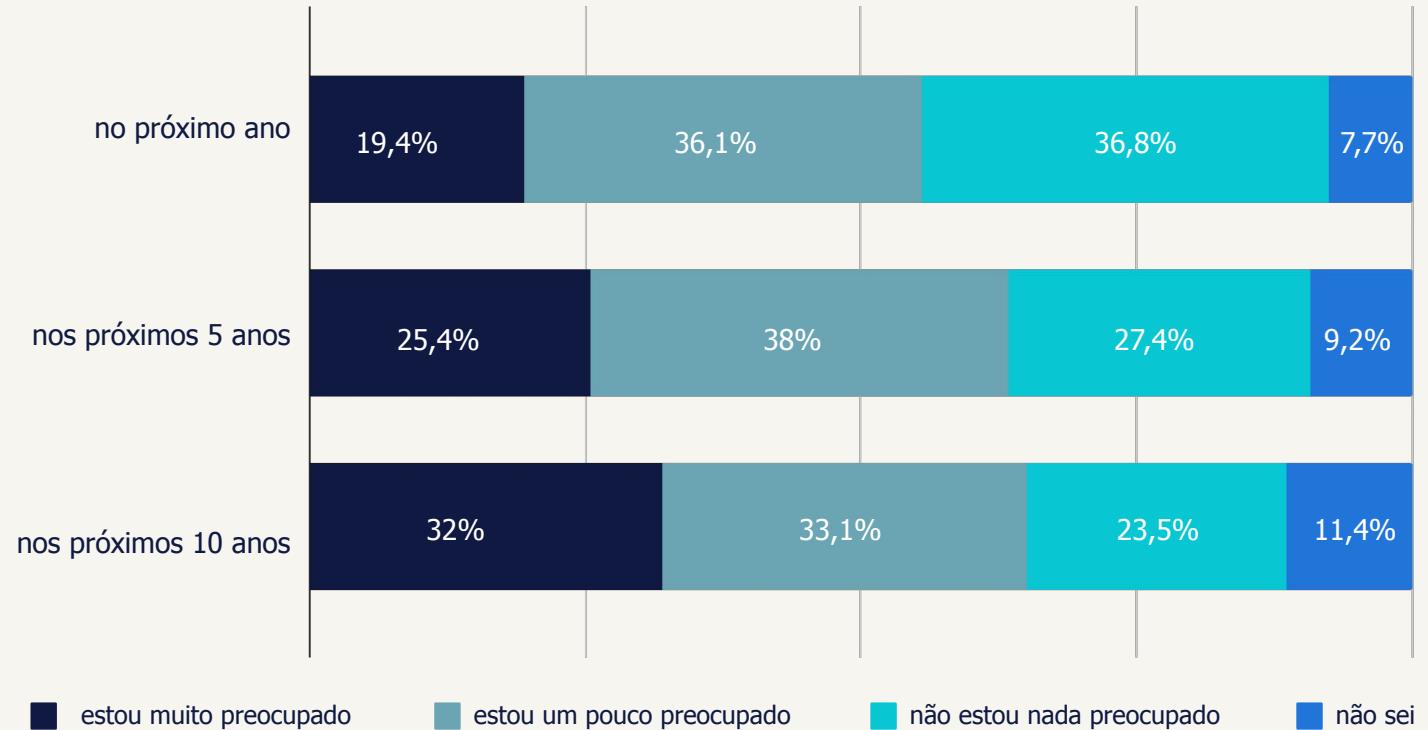
## 4 em cada 10 profissionais estão muito preocupados com o fato de ser mais difícil encontrar um emprego na próxima década.

A preocupação com a IA no mercado de trabalho não se limita à perda de emprego; ela se estende à dificuldade de encontrar um novo posto de trabalho no futuro. Essa preocupação aumenta substancialmente à medida que o horizonte temporal é alargado.

Embora a preocupação a curto prazo seja menor (apenas 36,8% dos inquiridos não estão preocupados no próximo ano), ela se torna significativa: 55,5% já expressam algum nível de preocupação. A preocupação aumenta significativamente para 63,4% nos próximos 5 anos, atingindo o pico de 65,1% nos próximos 10 anos.

A porcentagem de profissionais que "não sabe" varia de 7,7% no próximo ano para 11,4% nos próximos 10 anos, refletindo a crescente incerteza sobre o impacto da IA na empregabilidade a longo prazo.

Até que ponto você está preocupado com a possibilidade de ser mais difícil encontrar emprego no futuro devido à adoção de tecnologias de IA pelas empresas?



Fonte: Randstad Research  
Base: todos os profissionais

## 53% dos profissionais acreditam que precisam de formação em competências relacionadas à IA.

A IA traz consigo desafios de competências para os profissionais. No geral, eles reconhecem a necessidade de desenvolver habilidades em IA para se manterem relevantes no mercado de trabalho.

A maioria (53%) dos respondentes concorda que precisa desenvolver competências em IA para melhorar a sua empregabilidade.

Apesar de 58,8% dos profissionais discordarem que a IA reduz o valor de suas competências atuais, apenas 34,9% afirma ter habilidades específicas ligadas a essa tecnologia. Esse dado sugere uma lacuna de competências e a necessidade de formação na área.

No geral, a IA é vista como uma oportunidade de aprimoramento, e não como uma ameaça: 46% dos entrevistados têm a percepção positiva de que a IA pode complementar as suas competências atuais.



Pense nas competências que são mais importantes para a sua profissão, até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com o efeito da IA nas suas competências?

a IA reduz o valor de algumas das minhas competências

tenho competências específicas que estão ligadas à IA

preciso de desenvolver as minhas competências relacionadas à IA para melhorar a minha empregabilidade num futuro próximo

a IA complementa as minhas competências



■ concordo parcialmente

■ concordo totalmente

■ discordo parcialmente

■ discordo totalmente

■ não concordo nem discordo

Fonte: Randstad Research  
Base: todos os profissionais

# como lidar com a mudança: IA e o novo paradigma estrutural

---

**o déficit estrutural e a falha de habilidades:** o maior risco à IA não é a tecnologia, mas a estrutura. O [Workpulse 2025](#) conclui que o déficit estrutural é o principal entrave para a inovação, utilizando como evidência este relatório, que mostra que 77% dos profissionais empregados não recebem treinamento em IA de suas empresas.

**a liderança como mediação e amplificação da IA:** o sucesso exige que o líder abandone o modelo de comando e controle para se tornar o mediador entre pessoas e sistemas. Isso significa construir um ecossistema de talentos que priorize a agilidade, sabendo onde a IA amplifica o potencial e onde a intuição humana é insubstituível.

**viabilidade e criação de valor:** nossa análise quantitativa (realizada de forma isolada para medir o potencial) confirma que a IA é um motor de crescimento: a tecnologia pode criar 7,1 milhões de novos empregos e amplificar a produtividade, reforçando que o talento é o catalisador final da viabilidade.

## confira nossos estudos e conteúdos

A Randstad tem diversos estudos e conteúdos que trazem a visão dos talentos e empregadores sobre o mercado de trabalho e suas tendências.

confira nossos conteúdos em:

[www.randstad.com.br/estudos-de-mercado/](http://www.randstad.com.br/estudos-de-mercado/)

ou acesse o qr code ao lado.



# obrigado!

Randstad Brasil Recursos Humanos Ltda  
Contato: [researchbr@randstad.com.br](mailto:researchbr@randstad.com.br)

 [/randstad-brasil](https://www.linkedin.com/company/randstad-brasil/)  
 [@randstadbr](https://www.instagram.com/randstadbr/)  
 [/randstadBR](https://www.facebook.com/randstadBR)

inscreva-se  
na nossa  
newsletter

